

## Factsheet

**1. BILANZ**  
**ISP und Corporate Networks**  
 Telekom-Rating 2020

# Business Internet

Wir stellen Ihnen, passend auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten, für jeden Standort den richtigen Anschluss bereit. Die Internet-Technologie wird immer komplexer, deshalb bieten wir Ihnen einfache, strukturierte und modulare Pakete an. Diese können Ihren Wünschen entsprechend zusammengestellt und kombiniert werden.

### Sie sind garantiert verbunden

Cyberlink steht für leidenschaftlichen Service. Der redundant und grosszügig dimensionierte Cyberlink Backbone ins Internet stellt die von Ihnen gewählte Bandbreite jederzeit für Sie sicher. Unsere Netzwerkspezialisten überwachen die gesamte Infrastruktur rund um die Uhr. Dabei garantieren wir sowohl die Verfügbarkeit Ihres Services als auch die Wiederherstellungszeit im Falle eines Unterbruchs.

### Ein Anbieter, mehrere Netze

Cyberlink vereint mehrere Kommunikationsnetze mit unterschiedlichen Technologien und kreiert daraus das passen-

de Produkt an Ihrem Standort. Je nach verfügbarer Technologie stellen wir ultraschnelle Glasfaseranschlüsse, die bewährten DSL-Anschlüsse sowie mobiles High-Quality Internet ohne physische Access-Leitung bereit.

### Wir bieten mehrere Bandbreiten

Wir bieten Ihnen eine Auswahl an stabilen und schnellen Internetverbindungen zwischen 2 Mbit/s und 1 Gbit/s an.

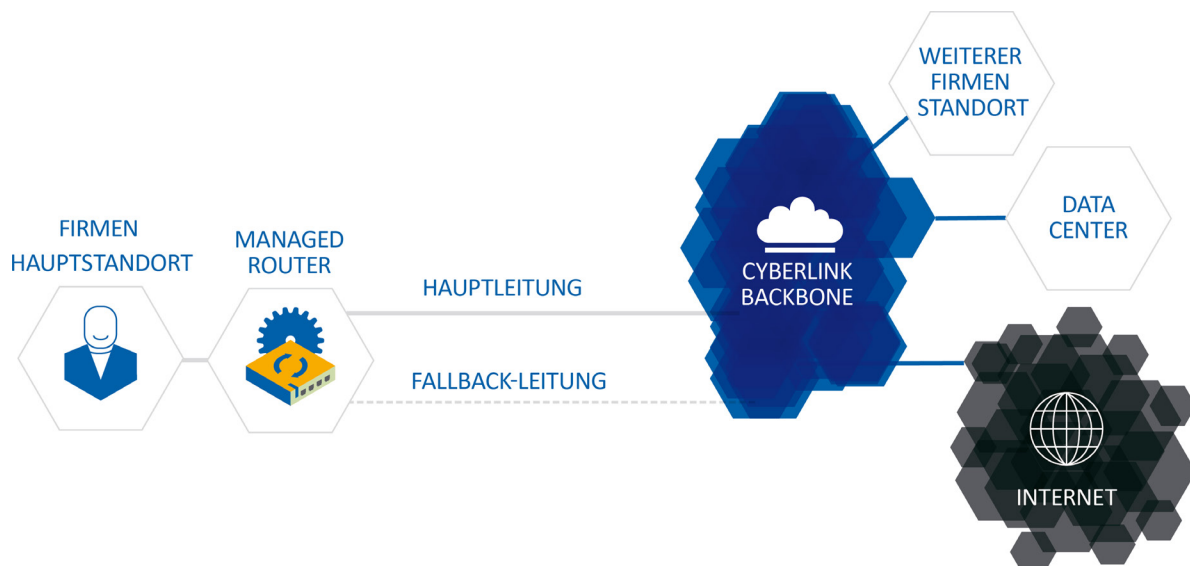
### Modularer Servicelevel bis 99.97%

Sie entscheiden, welche Service-Verfügbarkeit Sie benötigen. Zur Auswahl stehen «Best effort» bis zu hochverfügbaren und mehrfach abgesicherten

### Key Facts

- Bandbreiten bis 1 Gbit/s
- Garantierte Verfügbarkeit bis 99.97% und Wiederherstellungszeit von max. 4 Stunden
- Modulare Leistungspakete, ganz nach Ihren Bedürfnissen
- Unabhängiger und neutraler Netzzugang
- Persönlicher Service rund um die Uhr, auch 7x24h

Leitungen mit einer Verfügbarkeit von 99.97%. Der Servicelevel wird dabei in



Prozenten ausgedrückt und beschreibt die Dauer, in welcher ein Service jährlich zur Verfügung steht. Unser Servicelevel «Standard» eignet sich für anspruchsvolle Unternehmen, die auf eine zuverlässige Internetverbindung für ihre Geschäftstätigkeit angewiesen sind, eigene Internetdienste betreiben oder Cloud-Dienste in Anspruch nehmen. Mit dem «Premium»-Servicelevel richten wir uns an Unternehmen mit höchsten Ansprüchen, für die ein Unterbruch der Internetanbindung zu finanziellen Verlusten führen kann. Cyberlink garantiert die

Service-Verfügbarkeit und zahlt im Falle einer Nichteinhaltung Geld zurück.

#### 7x24h Support-Verfügbarkeit

Während der vereinbarten Supportzeiten garantieren wir die Annahme sowie die Behebung einer Störung des Dienstes, auf Wunsch auch rund um die Uhr, 7x24h Stunden.

#### Foreign ISP Support

Falls Sie bereits einen Fremd-Provider-Anschluss (z.B. Kabelnetz etc.) nutzen, können Sie diesen ebenfalls an den

eingesetzten Router von Cyberlink anschliessen. Cyberlink integriert den Anschluss und ermöglicht so eine unabhängige Erhöhung der Verfügbarkeit Ihres Internetanschlusses.

### Unsere Business-Internet-Leistungen im Überblick

	Mobile	DSL	Fiber BX	Fiber FTTH	Ethernet
Bandbreite	bis 300 Mbit/s	bis 200 Mbit/s (symmetrisch) bis 500 Mbit/s (asymmetrisch)	bis 1 Gbit/s	bis 1 Gbit/s	bis 10 Gbit/s
Verfügbarkeit	Best effort	bis 99.95%	bis 99.95%	bis 99.95%	bis 99.97%
Basic DDoS Protection Service	✓	✓	✓	✓	✓
Private Network ready	✓	✓	✓	✓	✓
Symmetrische Bandbreite	✗	✓	✓	✓	✓
Latenzzeit	Best effort	10-30 ms	10-30 ms	10-20 ms	2-5 ms

#### Ergänzende Cyberlink Services

##### Cloud & Co-Location

Als unabhängige Anbieterin verbinden wir mehrere Kommunikationsnetze und kombinieren unterschiedliche Technologien. Egal, ob simple Internetverbindung oder komplexe Standortvernetzung, Cyberlink kreiert für Sie mit Kompetenz und Kreativität die beste Lösung, die wirtschaftlich Sinn macht. Dies belegt auch das jährliche Bilanz Telekom Rating, bei welchem wir in der Kategorie «ISP & Corporate Networks» seit 2014 stets in den Top 3 vertreten sind und diese zuletzt 2020 gewonnen haben.

##### Security by Design

Neben dem Vorteil der Kombinationsmöglichkeiten aus Cloud und Connectivity setzt Cyberlink auf einen durchgängigen Security-by-Design-Ansatz. So wird das gesamte Cyberlink Netzwerk permanent überwacht, vor DDoS-Attacken geschützt und sämtliche Core-Netzwerkkomponenten redundant aufgebaut. Mit unserer Managed Firewall lässt sich Ihre Infrastruktur sowie der Zugriff ins Internet effektiv schützen.