

Überblick Prozesse bei einem Wechsel auf BBCS naked

Ausgangslage	Unterbreuchszeiten	
	ca. 5 Minuten	bis 2 Stunden
ISDN- oder analoge Leitung mit gewünschter Nummernportierung	<p>Parallele Aufschaltung einer neuen Leitung (Leitungswechsel)</p> <p>Voraussetzung: parallel aufgeschaltete und vom Elektriker rangierte BBCS-naked-Leitung von Cyberlink</p> <p>Vorteile:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unterbruch ist durch Kunde planbar (Kabel umstecken) • die Portierung ist unabhängig planbar • ein Testbetrieb/Fallback-Szenario ist möglich <p>Nachteile:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elektriker nötig (Rangierung Leitung auf Klemme) • allenfalls Parallelverrechnung bei kundenbedingten Verzögerungen • evt. Geräte-Austausch bei ISDN ¹ • nicht machbar, wenn keine freien Kupferadern mehr verfügbar <p>→ DDI-Portierung: Um lange Unterbreuchszeiten aufgrund von Sperrfristen zu vermeiden, empfehlen wir die Aufschaltung einer parallelen Leitung.</p>	<p>Beibehaltung der bisherigen Leitung (Portierung der Nummer mittels POA-ID ²)</p> <p>Vorteile:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kein Elektriker nötig (Ausnahme ISDN³) • geringe Unterbreuchszeit <p>Nachteile:</p> <ul style="list-style-type: none"> • unflexibler Prozess (gesetzte Termine) • evt. Geräte-Austausch bei ISDN ¹ <p>Information für Kunden mit DDI-Block</p>
ISDN- oder analoge Leitung ohne Nummernportierung	<p>Parallele Aufschaltung einer neuen Leitung (Leitungswechsel)</p> <p>Voraussetzung: parallel aufgeschaltete und vom Elektriker rangierte BBCS-naked-Leitung von Cyberlink</p> <p>Vorteile:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unterbruch ist durch Kunde planbar (Kabel umstecken) • ein Testbetrieb/Fallback-Szenario ist möglich <p>Nachteile:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elektriker nötig (Rangierung Leitung auf Klemme) • allenfalls Parallelverrechnung bei kundenbedingten Verzögerungen • evt. Geräte-Austausch bei ISDN ¹ • nicht machbar, wenn keine freien Kupferadern mehr verfügbar 	<p>Beibehaltung der bisherigen Leitung (Aufschaltung auf derselben Leitung ohne Nummernportierung)</p> <p>Voraussetzung: Kündigung der Nummer durch Kunde erforderlich</p> <p>Vorteile:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kein Elektriker nötig (Ausnahme ISDN³) • geringe Unterbreuchszeit <p>Nachteile:</p> <ul style="list-style-type: none"> • unflexibler Prozess (gesetzte Termine) • evt. Geräte-Austausch bei ISDN ¹

¹ <http://www.cyberlink.ch/de/subpage/approved-equipment/>

² POA-ID: Die POA-ID ermächtigt den VoIP-Provider, die Nummer bei Swisscom zu kündigen. Zudem wird der Wechsel auf BBCS naked sowie die Nummernportierung mit der POA-ID koordiniert.

³ Bei einem Wechsel einer ISDN-Leitung auf BBCS naked ist die Aufbietung eines Elektrikers zwingend. Folgende Arbeiten sind durch den Elektriker zu erledigen:

→ Entfernung des sogenannten NT-Geräts (**N**etwork **T**ermination, Netzabschluss), des Splitters und der Abschlusswiderstände



