



## Factsheet

# Managed Firewall Onsite

Sicherheitslücken kosten viel Geld, schaden dem Image und bedrohen ganze Unternehmen. Sicherheit ist ein Prozess. Der Schutz Ihres Netzwerks vor Hackern, Spionen und Viren bedeutet Aufwand und erfordert Knowhow. Eine einmal eingekaufte Sicherheitslösung veraltet schnell. Die Managed Security Lösung von Cyberlink hält Ihre Sicherheit jederzeit auf dem neusten Stand. Regelmässige Updates von Software und Hardware nehmen wir Ihnen ab. Das Management erfolgt immer zentral durch unsere ausgewiesenen und zertifizierten Spezialisten. Sie sparen dadurch Zeit und Geld.

### Flexible Lösung

Die Managed Firewall-Lösung ist frei skalierbar und eignet sich sowohl für Aussenstandorte wie auch für Firmen-Hauptsitze.

### 7x24 Stunden Support-Verfügbarkeit

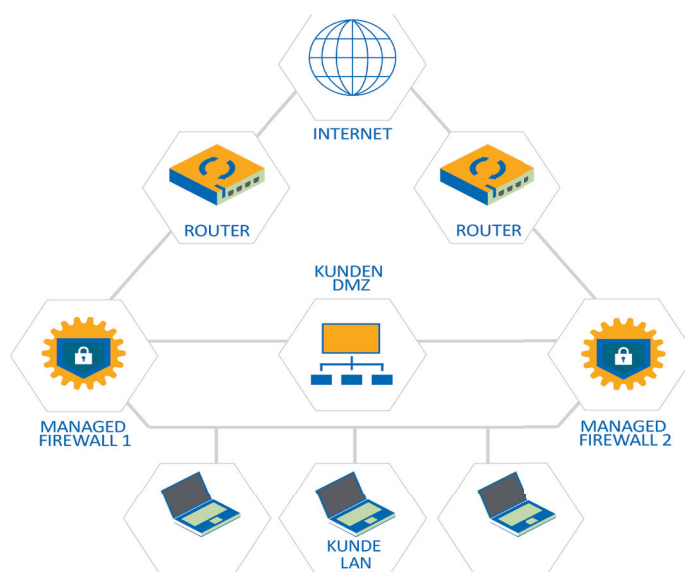
Während der vereinbarten Supportzeiten garantieren wir die Annahme sowie die Behebung einer Störung, auf Wunsch auch rund um die Uhr, 7x24 Stunden. Es stehen drei Support-Verfügbarkeitsstufen zur Auswahl.

### Überwachung und Alarmierung

Die Managed Firewall wird von uns proaktiv überwacht und Sie werden bei Störungen umgehend per SMS, E-Mail oder Telefon informiert.

### Service Level Agreement (SLA)

Cyberlink steht für leidenschaftlichen Service. Wir garantieren Installationsdatum, Verfügbarkeit und Service Performance. Bei Nichteinhaltung gewähren



Managed Firewall Onsite Premium mit High Availability und einer Service-Verfügbarkeit von 99.95%.

wir Ihnen eine Gutschrift.

### Weniger Knowhow notwendig

Sie benötigen zum Betrieb keine qualifizierten Spezialisten mehr, denn wir kümmern uns um Ihre Sicherheit und schützen Ihr Netzwerk. Das Management erfolgt immer zentral durch unsere ausgewiesenen und zertifizierten Spezialisten.

### Konstant hohe Sicherheitsmaturität

Ihre Sicherheitseinstellungen sind stets auf dem neusten Stand. Wir kümmern uns um alles, von der Einrichtung Ihrer Firewall über deren Management bis hin zur Überwachung und Change Management des Managed Firewall Services.

### Angriffsschutz

Unsere Managed Firewall schützt Ihr Netzwerk gegen verschiedene Angriffsmechanismen. Für die hohe Sicherheit sorgen Stateful Packet Inspection (SPI),

DoS-Angriffsschutz (Denial of Service), URL-, Dienst- und Zeitfilter, ein umfangreiches Logging und Reporting sowie Echtzeit-Warmmeldungen.

### Installationsverpflichtung

Die garantierte Installationsverpflichtung von Cyberlink stellt die Inbetriebnahme innerhalb von 20 Tagen sicher.

### KEY FACTS

- » **Optimaler Schutz**
- » **Laufende Updates der Firewall-Software sowie Erneuerung der Hardware**
- » **Keine Investitionen nötig**
- » **Experten-Support**
- » **Online Reporting**

## Unsere Managed Firewall Onsite-Leistungen im Überblick

	Basic	Standard	Premium
<b>Features</b>			
Support-Verfügbarkeit 5x10h (Silber)	✓	✓	✓
Proaktive Überwachung	✓	✓	✓
Service-Verfügbarkeit	best effort	99.80 %	99.95 %
Wiederherstellungszeit	4 h	4 h	4 h
Ready for Service in Arbeitstagen	20	20	20
Reaktionszeiten (typisch)	60 min	60 min	60 min
Worknet - IP VPN Vernetzung möglich	✓	✓	✓
PPPoE-Support	✓	✓	✓
Release und Lifecycle Management	✓	✓	✓
Unterstützte Zonen (physisch/VLAN)	max. 1	max. 5	max. 5
Change Management	effektive Kosten	effektive Kosten	effektive Kosten
Simple Change	2 h	2 h	2 h
DMZ-Support		✓	✓
Static Policy Routing		✓	✓
High Availability			✓
<b>zwingende Optionen</b>			
Hardware CAT A, small bis 5 User	✓	✓	✓
Hardware CAT B, medium bis 100 User / 400 Mbit/s		✓	✓
Hardware CAT C, large bis 1'000 User / 3'900 Mbit/s		✓	✓
<b>Optionen</b>			
Multiple ISP Support		✓	✓
Dynamic Routing			✓
Traffic Shaping Management		✓	✓
Support-Verfügbarkeit 6x12h (Gold)	✓	✓	✓
Support-Verfügbarkeit 7x24h (Platin)	✓	✓	✓
<b>Vertrag</b>			
Mindestvertragsdauer	12 Monate	12 Monate	12 Monate
Kündigungsfrist	3 Monate	3 Monate	3 Monate

## Weitere Cyberlink-Angebote

### Connectivity

Cyberlink ist seit 1995 ein unabhängiger Schweizer Managed Service Provider (MSP) und betreut über 1'500 Geschäftskunden mit über 6'000 Anschlüssen in der ganzen Schweiz.

- Garantierte Verfügbarkeit bis 99.97%
- Unabhängiger und neutraler Netzzugang
- Proaktive Überwachung des Anschlusses

### Über Cyberlink

Cyberlink beschäftigt 30 engagierte Mitarbeiter in Zürich, welche tagtäglich ihr fundiertes Expertenwissen mit Leidenschaft für Technologie kombinieren.

### Cloud (Virtual Datacenter) & Datacenter

Hochmodernes Tier-3 Datacenter mit optimaler Klimatisierung, Notstromzufuhr, einem Sicherheitszutritts- und Brandschutz-System.

- Co-Location von 1/4 bis zu ganzen Racks
- Virtuelle Server

### Einige unserer Kunden

AMAG, BSI Business Systems Integration AG, Implenia, swiss smile, Halter AG, Eberhard Bau AG, Naveum AG, SwissMediaCast AG, Zubler & Partner AG